

**PROTOKÓŁ URUCHOMIENIA KOTŁOWNI**

Typ kotła: .....	Numer urządzenia: .....	Data zakupu: .....
Imię i nazwisko użytkownika: .....	Nr telefonu: .....	
Adres montażu: .....	E-mail: .....	
Nazwa firmy instalacyjnej: .....	Nr telefonu: .....	

Lp.	Wyszczególnienie	Opis	Komentarz
KOTŁOWNIA			
1	Sprawna wentylacja wyciągowa zgodna z przepisami (Tak/Nie)		
2	Sprawna wentylacja nawiewna zgodna z przepisami (Tak/Nie)		
3	Napięcie zasilające w gniazdku [V]		
4	Protokół kominiarski (Tak/Nie)		
5	Rodzaj komina (np.: ceramiczny, stalowy, ceglany)		
6	Wysokość komina od posadzki [m]		
7	Wymiary przekroju poprzecznego komina [mm]		
8	Regulator ciągu kominowego (Tak/Nie)		
9	Minimalny odstęp serwisowy kotła od ścian [cm]		
INSTALACJA GRZEWCZA			
12	Układ otwarty wykonany zgodnie z przepisami (Tak/Nie)		
13	Układ zamknięty wykonany zgodnie z przepisami (Tak/Nie)		
14	Wężownica schładzająca (Tak/Nie)		
15	Układ schładzający - typ		
16	Zawór bezpieczeństwa [bar]		
17	Pompa kotłowa - ochrona powrotu (Tak/Nie)		
18	Zawór termostatyczny na 55 °C - ochrona powrotu		
19	Zawór czterodrogowy (Tak/Nie)		

**Wprowadzone nastawy (kotły z podajnikiem paliwa) Rodzaj paliwa: .....**

Lp.	Nastawa	Wartość
1	Temperatura zadana kotła [°C]	
2	Wydajność podajnika [kg/h] (podajniki na pellet)	
3	Czas pracy podajnika [s] (w sterownikach firmy PLUM dla mocy 100%/50%/30%)	
4	Czas pauzy podajnika [s]	
5	Obroty dmuchawy [-]/Moc nadmuchu [%] (w sterownikach firmy PLUM dla mocy 100%/50%/30%)	
6	Czas oczekiwania [min]	
7	Krotność podawania [-]	
8	Czas dmuchawy podtrzymania [s]	
9	Obroty dmuchawy podtrzymania [-]	

Sugerowane nastawy sterowników znajdują się w instrukcji obsługi oraz na stronie internetowej.

Użytkownik został przeszkolony w zakresie obsługi kotła.  
Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych......  
Data.....  
Podpis użytkownika.....  
Podpis instalatora

## WARUNKI GWARANCJI

- Producent "Przedsiębiorstwo Produkcyjne Heiztechnik Sp. z o.o. Sp. k." udziela kupującemu i użytkownikowi gwarancji za zakupiony produkt.
- Producent ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji, tylko wtedy, gdy wada powstała z przyczyn tkwiących w samym urządzeniu.
- Do producenta należy prawo wyboru, czy usunąć wadę czy dostarczyć urządzenie wolne od wad.
- Naprawa gwarancyjna jest bezpłatna.
- Gwarancją są objęte tylko urządzenia zamontowane zgodnie z instrukcją obsługi, warunkami gwarancji i obowiązującymi przepisami.
- Okres gwarancyjny wynosi 36 lub 60 miesięcy na korpus kotła podajnikowego (ale nie dłużej jak 42 lub 66 miesięcy od daty produkcji), 36 lub 50 miesięcy na korpus kotła z zasypem ręcznym (ale nie dłużej jak 42 lub 56 miesięcy od daty produkcji) 24 miesiące na elementy sterujące, układ podawania paliwa oraz układ nadmuchu (ale nie dłużej jak 30 miesięcy od daty produkcji).
- Warunkiem uzyskania wydłużonej gwarancji (50 lub 60 miesięcy) na szczelność korpusu kotła jest montaż zabezpieczenia chroniącego kocioł przed wplynięciem z instalacji czynnika grzewczego o temperaturze niższej niż 55 °C oraz wykonanie odpłatnego przeglądu kotła między drugim a trzecim rokiem eksploatacji.
- Warunkiem uzyskania 36 miesięcznej gwarancji na szczelność korpusu kotła jest montaż zabezpieczenia chroniącego kocioł przed wplynięciem z instalacji czynnika grzewczego o temperaturze niższej niż 45 °C.
- Gwarancja nie obejmuje części eksploatacyjnych - naturalnie zużywających się takich jak: ruszt żeliwny, deflektory palnika, elementy paleniska mające bezpośredni kontakt z płonącym lub rozżarzonym paliwem, kondensatory siników, szuflada popielnika, ekrany stalowe paleniska, przegrody paleniska, rączki i ich zaczepy, śruby, łączniki elastyczne, uszczelki, sznury izolacyjne, maty izolacyjne drzwi wraz z blachami osłonowymi, czujniki oraz zabezpieczenia termiczne i napięciowe.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń automatyki, wynikających z awarii sieci elektrycznej lub energetycznej (zwarcia, przebiecia) oraz wyładowań atmosferycznych (uderzenie pioruna).
- Wydłużona gwarancja ważna jest tylko w przypadku potwierdzenia montażu urządzenia "Protokołem uruchomienia kotłowni". W celu uruchomienia ochrony gwarancyjnej należy wysłać kompletnie wypełniony "Protokół uruchomienia kotłowni" wraz z podpisami klienta i instalatora na adres firmy Heiztechnik (Wraz z protokołem dostarczona jest zaadresowana i opłacona koperta). Wplynięcie dokumentu zostanie potwierdzone przez pracownika firmy Heiztechnik. Brak protokołu skutkuje skróceniem okresu gwarancyjnego na korpus kotła do 36 miesięcy (ale nie dłużej jak 42 miesiące od daty produkcji).
- Zgłoszenie reklamacyjne należy składać w formie pisemnej: e-mail - [serwis@heiztechnik.pl](mailto:serwis@heiztechnik.pl), faxem: +48 58 588 08 21, pocztą, osobiście w siedzibie firmy, u sprzedawcy lub poprzez formularz zamieszczony na stronie [www.heiztechnik.pl](http://www.heiztechnik.pl) (dostępny dla zalogowanych użytkowników).
- Gwarancja wygasa w przypadku stwierdzenia przeróbek lub stosowania urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem.
- Gwarancja wygasa w przypadku stwierdzenia, że kocioł jest zamontowany w układzie zamkniętym (ciśnieniowym) bez obowiązujących zgodnie z prawem zabezpieczeń.
- Gwarancja wygasa w przypadku montażu kotła niezgodnie z przepisami.
- Za uszkodzenia mechaniczne lub związane z czynnikami eksploatacyjnymi producent nie odpowiada.
- W przypadku uszkodzenia transportowego konieczne jest przedstawienie protokołu szkody spisane go z firmą przewozową. Brak protokołu oraz podpisanie listu przewozowego bez zastrzeżeń uniemożliwia naprawę urządzenia w ramach gwarancji.
- Gwarancja nie obowiązuje w przypadku użytkowania urządzenia niezgodnie z zaleceniami zawartymi w DTR (Instrukcja obsługi i konserwacji).
- W sprawach nie przewidzianych zastosowane zostanie postępowanie wg Kodeksu Cywilnego.
- Wyżej wymienione warunki gwarancji dotyczą wyrobów firmy Heiztechnik zamontowanych i eksploatowanych na terenie Polski.
- Udzielona gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
- W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu klient ponosi wszelkie koszty związane z przyjazdem serwisanta oraz za wykonanie ewentualnej usługi.

Przedsiębiorstwo Produkcyjne Heiztechnik Sp. z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k.  
ul. Drogowców 7 • 83-250 Skarszewy • tel.: +48 58 588 28 70, +48 58 560 85 57 • fax: +48 58 588 08 21