

WARUNKI GWARANCJI

- Producent "Przedsiębiorstwo Produkcyjne Heiztechnik Sp. z o.o. Sp. k." udziela kupującemu i użytkownikowi gwarancji za zakupiony produkt.
- Producent ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji, tylko wtedy, gdy wada powstała z przyczyn tkwiących w samym urządzeniu.
- Do producenta należy prawo wyboru, czy usunąć wadę czy dostarczyć urządzenie wolne od wad.
- Naprawa gwarancyjna jest bezpłatna.
- Gwarancją są objęte tylko urządzenia zamontowane zgodnie z instrukcją obsługi, warunkami gwarancji i obowiązującymi przepisami.
- Okres gwarancyjny wynosi 36 lub 60 miesięcy na korpus kotła podajnikowego (ale nie dłużej jak 42 lub 66 miesięcy od daty produkcji), 36 lub 50 miesięcy na korpus kotła z zasypem ręcznym (ale nie dłużej jak 42 lub 56 miesięcy od daty produkcji) 24 miesiące na elementy sterujące, układ podawania paliwa oraz układ nadmuchu (ale nie dłużej jak 30 miesięcy od daty produkcji).
- Warunkiem uzyskania wydłużonej gwarancji (50 lub 60 miesięcy) na szczelność korpusu kotła jest montaż zabezpieczenia chroniącego kocioł przed wplynięciem z instalacji czynnika grzewczego o temperaturze niższej niż 55 °C oraz wykonanie odpłatnego przeglądu kotła między drugim a trzecim rokiem eksploatacji. Wydłużona gwarancja jest przeznaczona dla urządzeń od 7 kW do 75 kW, zakupionych przez konsumenta.
- Warunkiem uzyskania 36 miesięcznej gwarancji na szczelność korpusu kotła jest montaż zabezpieczenia chroniącego kocioł przed wplynięciem z instalacji czynnika grzewczego o temperaturze niższej niż 45 °C.
- Gwarancja nie obejmuje części eksploatacyjnych - naturalnie zużywających się takich jak: zapalarka, ruszt żeliwny, deflektor palnika, elementy paleniska mające bezpośredni kontakt z płonącym lub rozżarzonym paliwem, kondensator silnika, szuflada popielnika, ekrany stalowe paleniska, przegrody paleniska, rączki i ich zaczepy, śruby, łącznik elastyczny, uszczelki, sznur izolacyjny, mata izolacyjna drzwi wraz z blachą osłonową, czujniki oraz zabezpieczenia termiczne i napięciowe.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń automatyki, wynikających z awarii sieci elektrycznej lub energetycznej (zwarcia, przepięcia) oraz wyładowań atmosferycznych (uderzenie pioruna).
- Wydłużona gwarancja ważna jest tylko w przypadku potwierdzenia montażu urządzenia "Protokołem uruchomienia kotłowni". W celu uruchomienia ochrony gwarancyjnej należy wysłać kompletnie wypełniony "Protokół uruchomienia kotłowni" wraz z podpisami klienta i instalatora na adres firmy Heiztechnik (Wraz z protokołem dostarczona jest zaadresowana i opłacona koperta). Wpłygnięcie dokumentu zostanie potwierdzone przez pracownika firmy Heiztechnik. Brak protokołu skutkuje skróceniem okresu gwarancyjnego na korpus kotła do 36 miesięcy (ale nie dłużej jak 42 miesiące od daty produkcji).
- Zgłoszenie reklamacyjne należy składać w formie pisemnej: e-mail - serwis@heiztechnik.pl, faxem: +48 58 588 08 21, pocztą, osobiście w siedzibie firmy, u sprzedawcy lub poprzez formularz zamieszczony na stronie www.heiztechnik.pl (dostępny dla zalogowanych użytkowników).
- Gwarancja wygasa w przypadku stwierdzenia przeróbek lub stosowania urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem.
- Gwarancja wygasa w przypadku stwierdzenia, że kocioł jest zamontowany w układzie zamkniętym (ciśnieniowym) bez obowiązujących zgodnie z prawem zabezpieczeń.
- Gwarancja wygasa w przypadku montażu kotła niezgodnie z przepisami.
- Za uszkodzenia mechaniczne lub związane z czynnikami eksploatacyjnymi producent nie odpowiada.
- W przypadku uszkodzenia transportowego konieczne jest przedstawienie protokołu szkody spisanej z firmą przewoźową. Brak protokołu oraz podpisanie listu przewozowego bez zastrzeżeń uniemożliwia naprawę urządzenia w ramach gwarancji.
- Gwarancja nie obowiązuje w przypadku użytkowania urządzenia niezgodnie z zaleceniami zawartymi w DTR (Instrukcja obsługi i konserwacji).
- W sprawach nie przewidzianych zastosowane zostanie postępowanie wg Kodeksu Cywilnego.
- Wyżej wymienione warunki gwarancji dotyczą wyrobów firmy Heiztechnik zamontowanych i eksploatowanych na terenie Polski.
- Udzielona gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
- W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu klient ponosi wszelkie koszty związane z przyjazdem serwisanta oraz za wykonanie ewentualnej usługi.

Przedsiębiorstwo Produkcyjne Heiztechnik Sp. z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k.
ul. Drogowców 7 • 83-250 Skarszewy • tel.: +48 58 588 28 70, +48 58 560 85 57 • fax: +48 58 588 08 21